

QualiMatic

La santé de votre bureautique



www.qualimatic.com

**Notre hôtesse vous accueille du lundi au vendredi de 9h à 18h au
*0890 890 890****

**Rencontrez nos techniciens du lundi au vendredi de 9h à 19h dans nos locaux
*5, rue du Toner
75001 Paris***

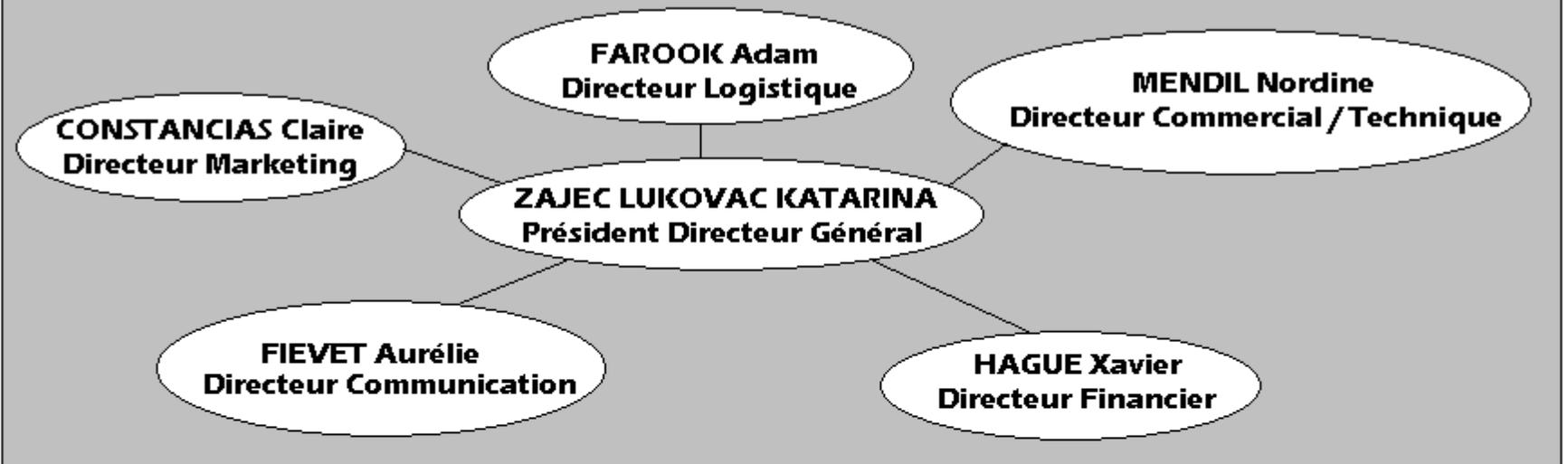
***(0,34cts/min)**

PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

RAISON SOCIALE :	QUALIMATIC
DATE DE CREATION :	2001
LOGO :	
FORME JURIDIQUE :	SARL
CAPITAL :	50 000 €
ADRESSE :	5, rue du Toner – 75001 Paris
SECTEUR D'ACTIVITE :	La réparation de ROBOMATICS
EFFECTIF :	7
CHIFFRE D'AFFAIRE 2005 :	347 965 €
CIBLE :	Particuliers et Professionnels (Grand comptes, PME...)

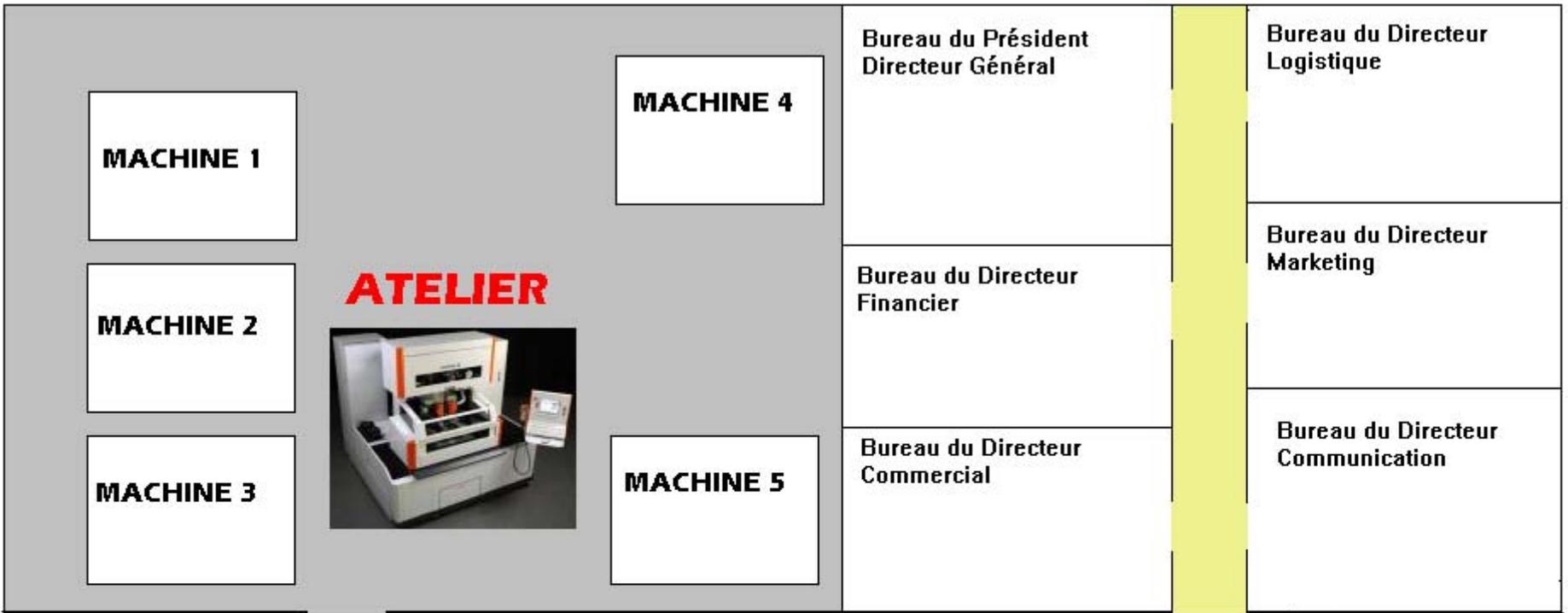
ORGANIGRAMME

DIRECTION



OPERATION





ANALYSE SWOT

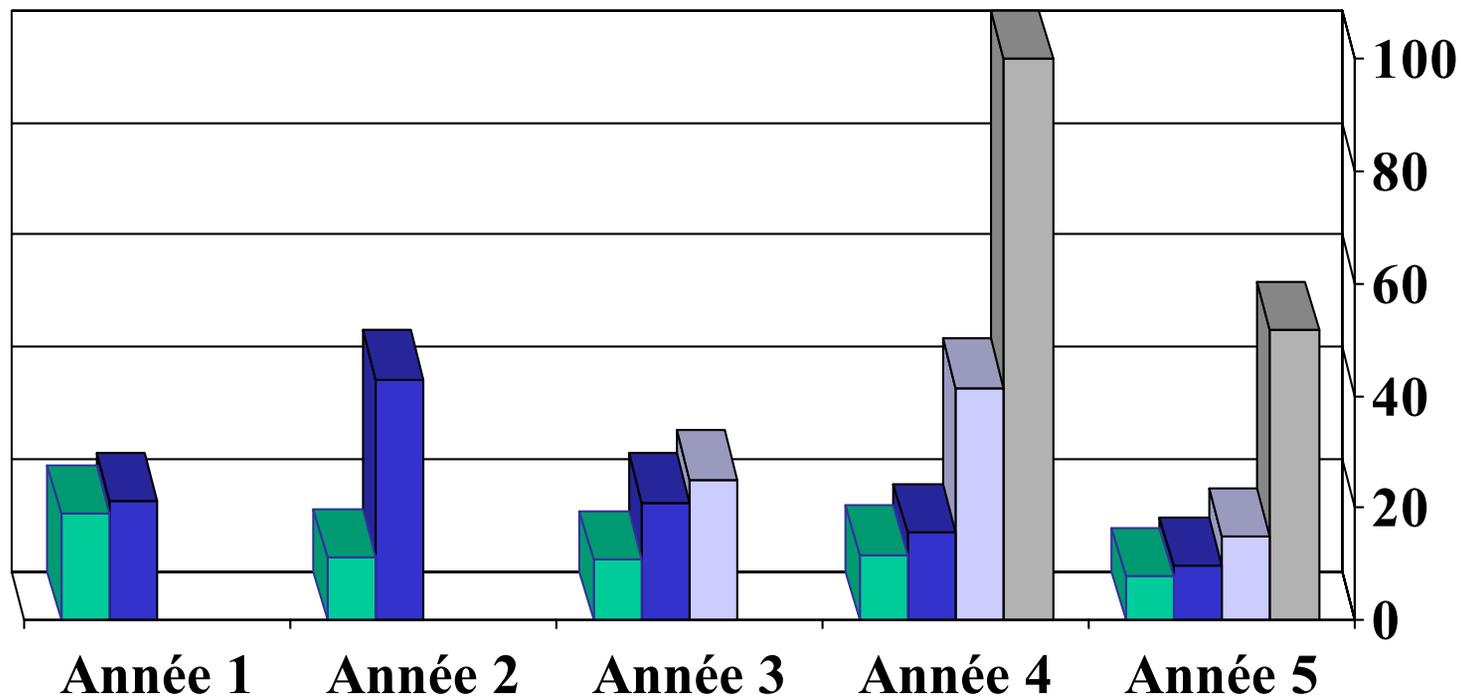
<p style="text-align: center;">Forces</p> <p>Prix Solidité financière Gestion Positionnement Part de marché Taux d'endettement Frais de formation</p>	<p style="text-align: center;">Faiblesses</p> <p>Image de marque Le paiement des consommables</p>
<p style="text-align: center;">Opportunités</p> <p>Part de marché diagnostic Part de marché vidange Forte croissance du marché</p>	<p style="text-align: center;">Menaces</p> <p>Concurrents importants</p>

OBJECTIFS en N+2

- Dans le domaine financier et comptable
- En communication et marketing
- Dans le domaine commercial



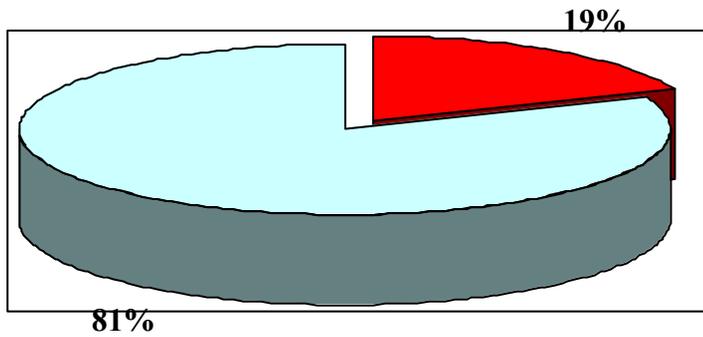
Investissements nécessaires...



■ Part de marché diagnostic **■ Part de marché vidange**
■ Part de marché mécanique **■ Part de marché pollution**

ANNEE 1

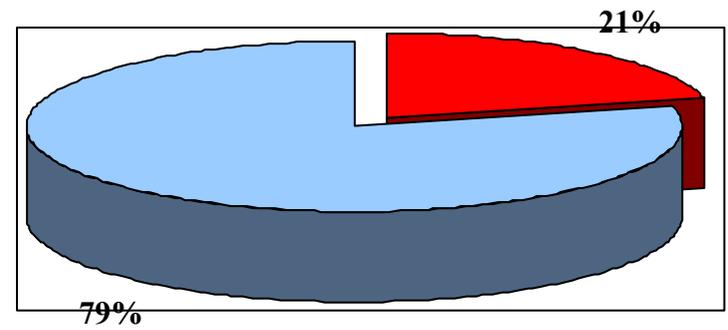
Diagnostic



■ Qualimatic

■ autres

Vidange

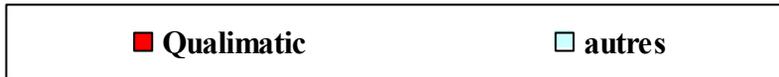
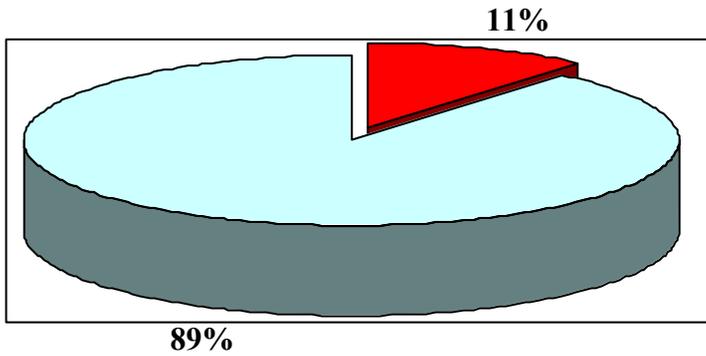


■ Qualimatic

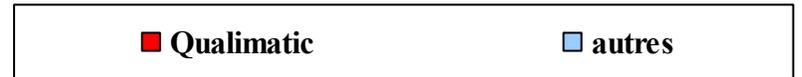
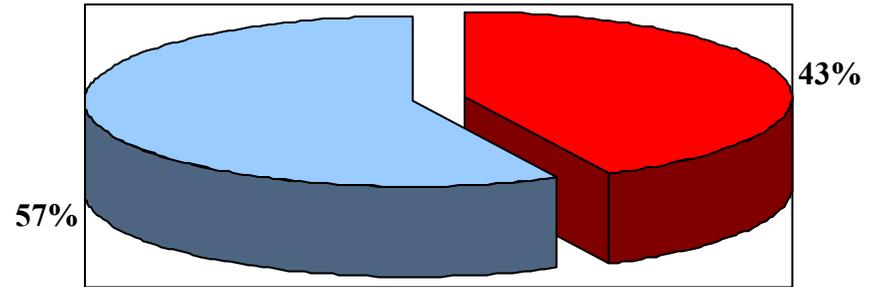
■ Autres

ANNEE 2

Diagnostic

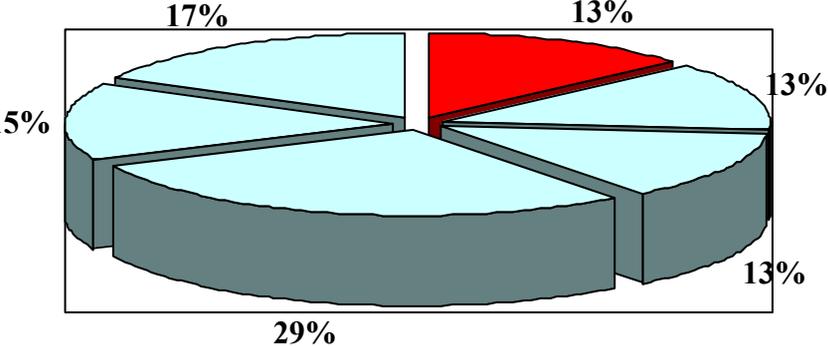


Vidange

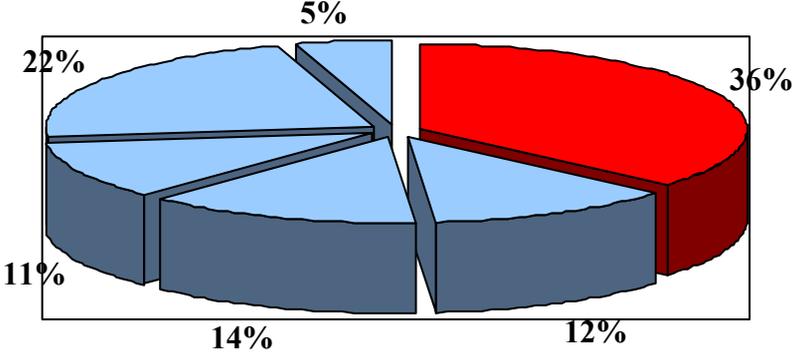


ANNEE 3

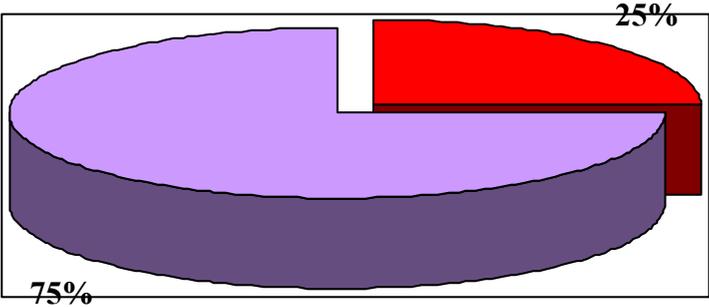
Diagnostic



Vidange

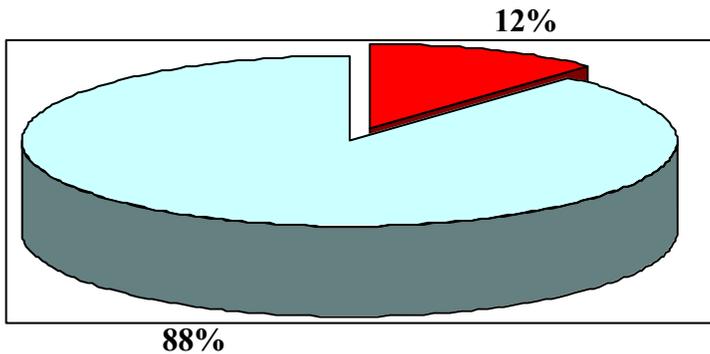


Mécanique

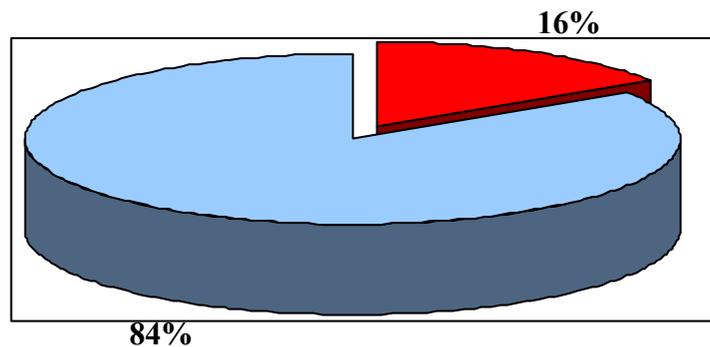


ANNEE 4

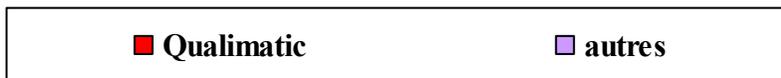
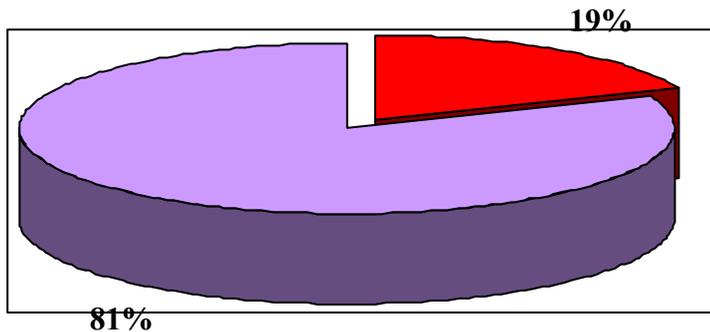
Diagnostic



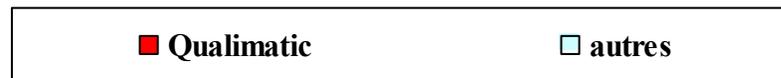
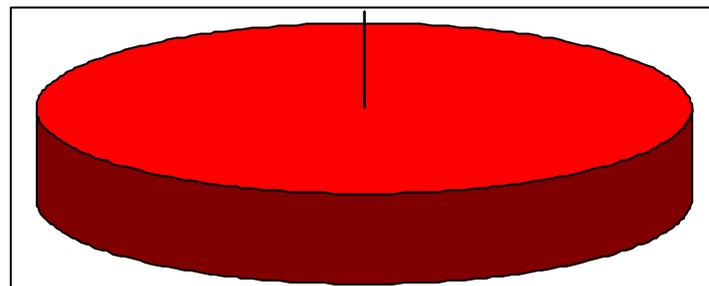
Vidange



Mécanique

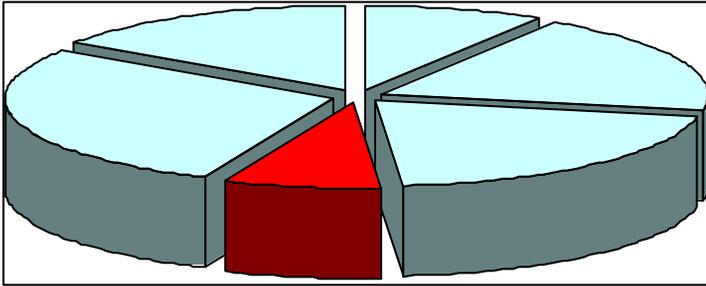


Pollution

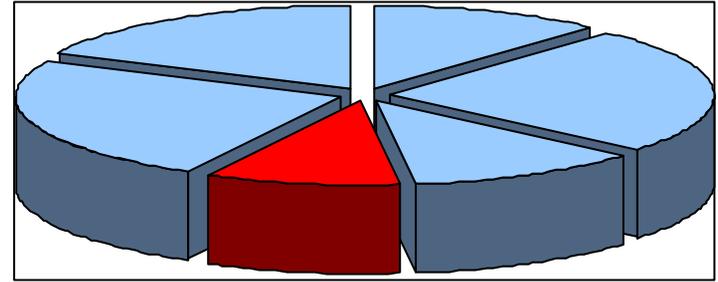


ANNEE 5

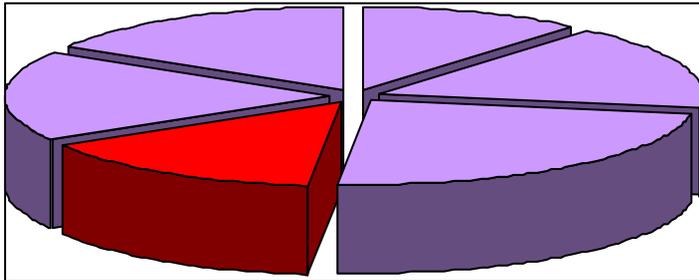
Diagnostic



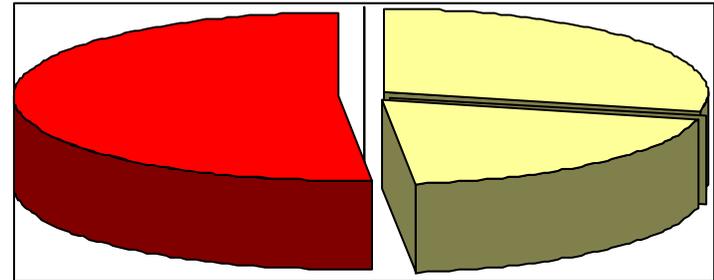
Vidange

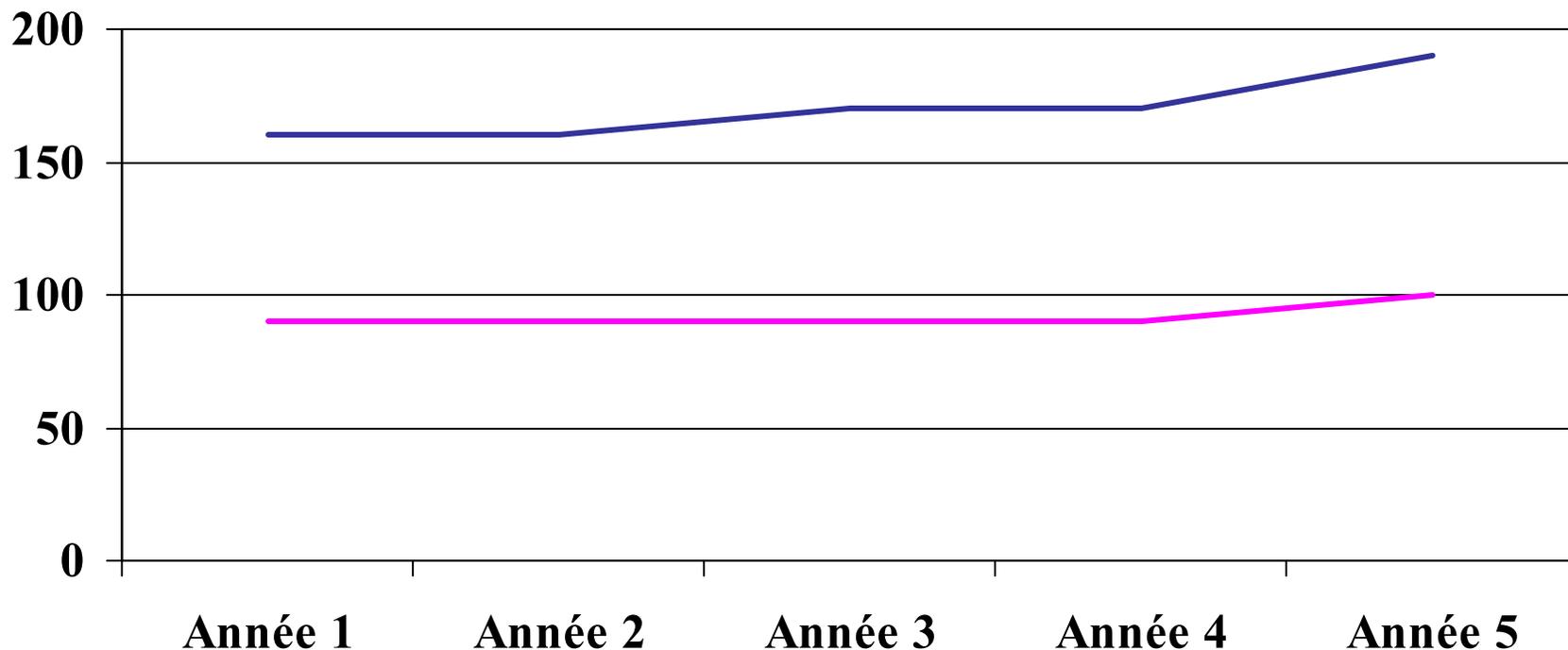


Mécanique

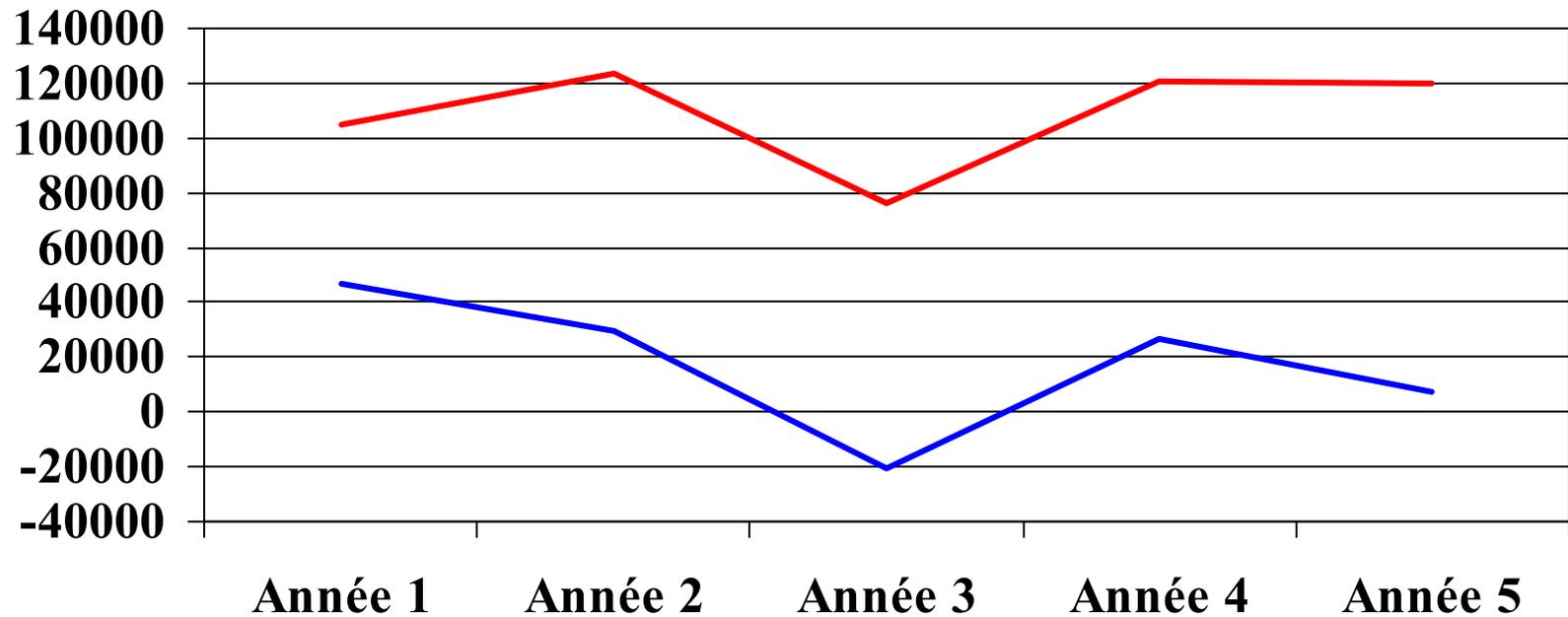


Pollution

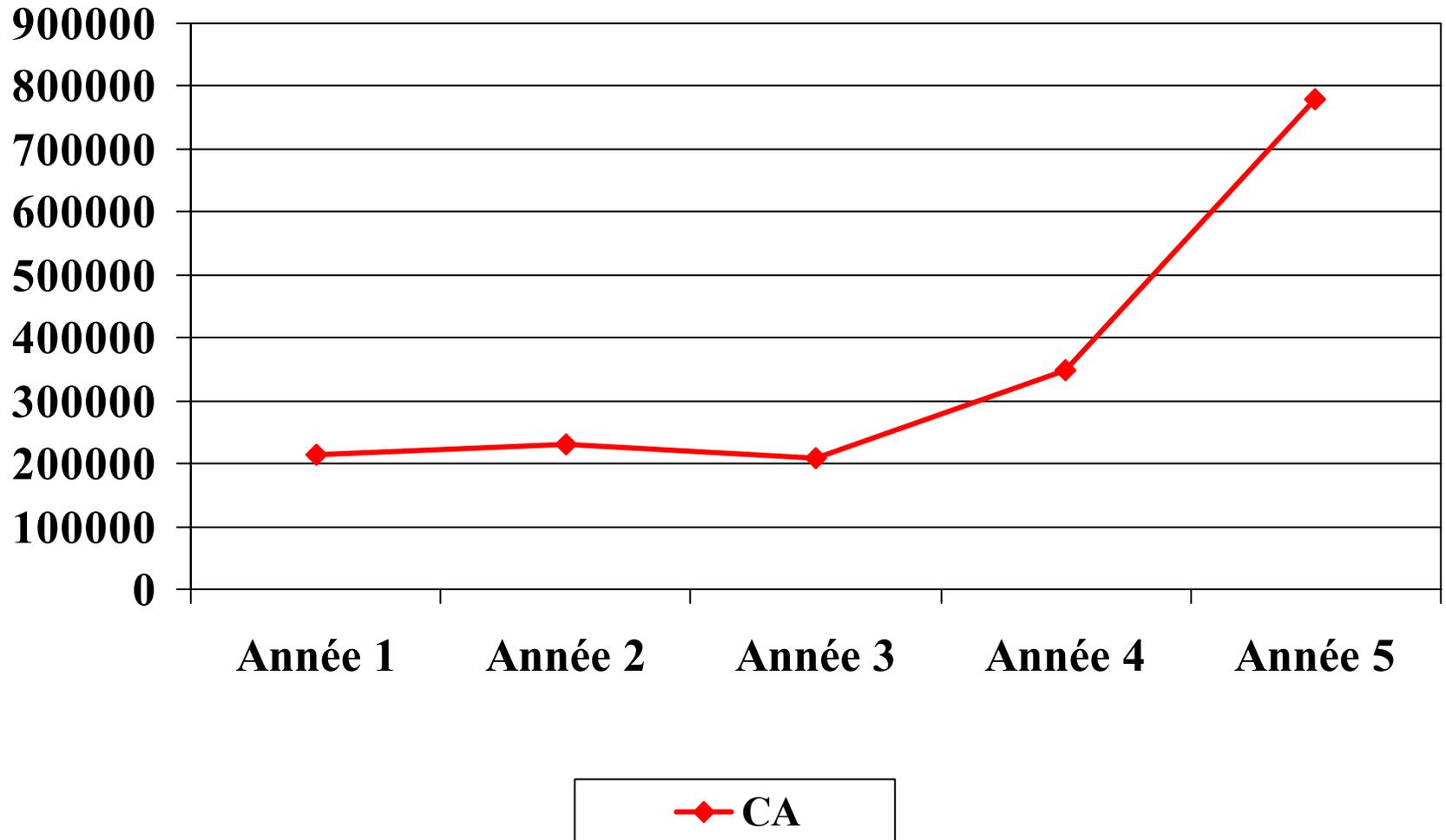




— Salaire par technicien sur la base de 20 000 K€
— Salaire par hôtesse sur la base de 13 900 K€



— Résultat net — Disponibilités finales





QUELQUES OBJECTIONS...



« J'EN AI MARE
D'ATTENDRE! »



« Nous sommes désolés
de l'attente
occasionnée, il est prévu
un matériel de rechange
en attendant la fin des
réparations. »



« J'y comprend
rien... »



« Rassurez-vous, nos
techniciens
professionnels sont là
pour répondre à
toutes vos questions »



« J'ai peur que ça
ne marche pas une
fois arrivé chez
moi... »



« Ne vous inquiétez pas,
votre matériel est
garanti deux mois »



« Ma machine est trop encombrante, je ne peux (et veux) pas me déplacer ! »



« Un technicien se déplace directement chez vous, et vous avez également à votre disposition l'assistance téléphonique. »



« Vous n'avez pas respecté les délais que vous m'avez annoncés »



« Effectivement, nous avons pris un peu de retard, c'est la raison pour laquelle nous vous accordons 15% de remise, et votre colis vous sera livré le... »

ENGAGEMENTS



- les prix bas tous les jours de l'année
- réparation sur toutes les marques
- la livraison et la mise en service
- les services d'installation, de connexion et de prise en main
- l'enlèvement de votre ancien appareil
- garanti 2 mois après réparation
- le prêt d'un matériel de remplacement pendant les réparations
 - si > 2 mois
- la prolongation de garantie en cas d'immobilisation
- les extensions de garantie
- assistance en ligne
- zones de couverture des prestations

CHARTRE DE QUALITIE

Les points garantis par  **QualiMatic**
La santé de votre bureautique

- **Service qualitatif**
- **Performance et qualité égale à un matériel neuf, en termes de**
 - nombre de copies et de densité**
- **Chaque machine est testée individuellement**
- **Chaque machine possède une étiquette sur laquelle figure la**
 - date et le n°d'ordre de commande**
- **Chaque emballage est identifié par une étiquette portant les**
 - mêmes mentions que la machine**
- **Les machines sont garanties 2 mois**

 **QualiMatic** s'engage sur la qualité de son service
La santé de votre bureautique

Si il est démontré qu'un produit défectueux a occasionné un dommage sur une imprimante ou photocopieuse, le groupe QUALIMATIC s'engage à prendre en charge les frais de réparation.

*Entreprise
certifiée
ISO 9001:2000
par*



ETUDE DE LA CONCURRENCE

Afin de déterminer notre plan stratégique, nous avons utilisé la méthode des 4P

Price – Prix :

En fonction des prix, nous nous positionnons sur des prix améliorés et luxes, car la concurrence de la grande distribution est basée sur des prix moins élevés.

Product – Produit :

Nous nous positionnons sur des produits moyens et haut de gamme pour ainsi fournir des prestations de qualité.

Place – Distribution :

Sur site, et pour nous démarquer nous proposons à nos clients l'enlèvement, la réparation et la livraison de leur matériel à domicile.

Promotion – Communication :

Notre budget est particulièrement élevé pour être visible face à nos clients et pour attirer nos clients potentiels.

Nous avons également investi en interne (PLV, logo, totem...) et en externe (site web, annonces presse, signalétiques...)



APPARITION D'UN NOUVEAU CONCURRENT
DANS LA GRANDE DISTRIBUTION.

SOLUTION DE CONTRE-ATTAQUE OU DE
REPLI ?

Nous contre-attaquons nos concurrents en grande distribution grâce à des avantages concurrentiels qui jouent en notre faveur :

- **prix adaptés à la qualité proposée**
- **service adapté et personnalisé pour un accueil chaleureux et individualisé (contrairement à la grande distribution)**
- **service de livraison à domicile**
- **cartes de fidélité**
- **communication à la presse spécialisée**
- **particuliers et clientèle professionnelle**